



Association de Réadaptation et Réinsertion
pour l'Autonomie des Déficients Visuels
9, Bd Fabrici 13005 MARSEILLE

Le centre d'appel et de conseils dédié à la déficience visuelle

Un centre d'appel et de conseils professionnels exclusivement dédié à la déficience visuelle, est implanté à Marseille et répond à toutes les demandes, partout en France.

CONTACT : 0800 013 010

Ce dispositif original est créé par L'Association de Réadaptation et Réinsertion pour l'Autonomie des Déficients Visuels (ARRADV) avec le soutien du professeur José-Alain SAHEL. Son ambition est d'apporter une information et une orientation exhaustives à toute demande émanant aussi bien de particuliers que de professionnels, concernant les difficultés liées à une atteinte visuelle sévère. A cette fin, Il est adossé à deux sites internet, l'un à destination du grand public (www.arradv.fr), l'autre à destination des professionnels (www.abc-de-la-dv.fr).

Dans la pratique, il s'agit de mettre en relation les personnes en situation de handicap visuel avec les professionnels, d'accompagner vers les acteurs de proximité pour une meilleure prise en charge et de répondre à toutes questions en lien avec cette problématique.

Le centre d'appel a pour objectif d'apporter **une réponse spécialisée et personnalisée et/ou une orientation vers les bons interlocuteurs** tant à des professionnels qu'au grand public dans les différents domaines touchant à la déficience visuelle de l'adulte: questions sur la vie quotidienne, la vie sociale, la vie professionnelle...

Le numéro est gratuit des téléphones portables et fixes. Une équipe de professionnels pluridisciplinaire est à votre disposition du lundi au vendredi de 09h30 à 17h30.

Ce dispositif répond à une réelle problématique de santé publique puisque la déficience visuelle touche près de 2 millions de personnes en France.

Ce centre est implanté dans les locaux de l'ARRADV et de son SAMSAH ARRADV 13 au 9 bd Fabrici 13005 Marseille. Ce développement a été possible grâce au soutien efficace de Malakoff Médéric, la fondation Optic 2000, la fondation Caisse d'Epargne, et du Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône.



Association de Réadaptation et de Réinsertion
pour l'Autonomie des Déficients Visuels



MALVOYANCE

**CENTRE D'APPEL ET DE
CONSEIL SUR LA
DÉFICIENCE VISUELLE**

NATIONAL et GRATUIT

**DES PROFESSIONNELS SPÉCIALISÉS
À VOTRE ÉCOUTE**

N° Vert 0800 013 010

**GRATUIT À PARTIR D'UN POSTE FIXE ET PORTABLE
DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H30 A 17H30**



CENTRE D'APPEL ET DE CONSEIL SUR LA DÉFICIENCE VISUELLE



Une interface spécialisée dans la déficience visuelle, apportant une réponse personnalisée et/ou une orientation vers les bons interlocuteurs.

A destination du grand public et des professionnels.

Sans formalité.

Informations sur :

- ★ Les démarches administratives, l'accès aux droits
- ★ L'accès aux dispositifs d'accompagnement
- ★ Les professionnels, les services de réadaptation
- ★ Les services d'aide à domicile, les associations
- ★ Les formations professionnelles, l'emploi
- ★ Les loisirs

Conseils pratiques sur les aides techniques, l'adaptation de l'habitat, les transports...

 **N° Vert** **0800 013 010**

DU LUNDI AU VENDREDI DE 09H30 A 17H30

Deux sites Internet :

A destination du grand public : www.arradv.fr

A destination des professionnels : www.abc-de-la-dv.fr